



Фото: НИИОЗММ

Современная поликлиника в мегаполисе: доступность, технологичность, комфорт

Каркас амбулаторной помощи в Москве – это разветвленная и логически выстроенная структура. В ее основе – современные взрослые и детские поликлиники, работающие по новому московскому стандарту. Реализация этого масштабного проекта потребовала комплексного подхода: от реконструкции до внедрения новых организационных и цифровых решений. Как должна выглядеть поликлиника большого города? Какие новые возможности открываются перед врачами и пациентами?

В 2025 году в столице завершились основные работы по модернизации амбулаторного звена городского здравоохранения – москвичи получили полностью обновленные поликлиники. Проект стал крупнейшим в современной истории столицы.

Всего было реконструировано и построено 368 зданий взрослых и детских поликлиник. Благодаря этому они перешли на работу по новому московскому стандарту. Основной принцип, заложенный в его основу, – обеспечение равных условий диагностики и лечения, сопоставимое качество медицинских услуг и прозрачные маршруты пациентов. Во главу угла ставятся доступность специалистов, цифровизация и комфорт, обеспечивая москвичам принципиально новый уровень оказания медицинской помощи.



Фото: НИИОЗММ

Новый московский стандарт поликлиник — это:

БОЛЬШЕ ВРАЧЕЙ САМЫХ ВОСТРЕБОВАННЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

В каждом филиале поликлиники ведут прием врачи 8 наиболее востребованных медицинских специальностей (врач общей практики/терапевт, кардиолог, оториноларинголог, хирург, невролог, офтальмолог, уролог и эндокринолог). В головных подразделениях пациентов дополнительно принимают до 5 узких специалистов (аллерголог-иммунолог, гастроэнтеролог, пульмонолог, колопроктолог, инфекционист).

УДОБНОЕ РАСПОЛОЖЕНИЕ КАБИНЕТОВ ВРАЧЕЙ И ЗОНИРОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ

Распределение врачей по кабинетам организовано таким образом, чтобы снизить вероятность возникновения очередей и сделать ожидание приема более комфортным. В основу преобразований был заложен ключевой принцип – наиболее посещаемые >>>

▲ Доброжелательный врач, подробно объясняющий диагноз и план лечения, – залог успешного выздоровления и высокого доверия к специалисту

◀ Поликлиники теперь выглядят современно и стильно, их внешний облик приведен к единому узнаваемому стандарту

В СТОЛИЧНЫЕ ПОЛИКЛИНИКИ В 2025 ГОДУ ПОСТУПИЛО СВЫШЕ 11 ТЫСЯЧ ЕДИНИЦ НОВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ТЕХНИКИ



Фото: НИИОЗММ

▲ Один из принципов нового стандарта – организация комфортных пространств для пациентов и медперсонала

кабинеты расположены на нижних этажах, а кабинеты узких специалистов – на верхних, что оптимизирует потоки пациентов.

СОВРЕМЕННОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ

Все филиалы поликлиник оснащены высокотехнологичной диагностической техникой: маммографами, рентген-аппаратами, ультразвуковыми аппаратами, оборудованием функциональной диагностики. В головных зданиях дополнительно появились магнитно-резонансные и компьютерные томографы,



Фото: пресс-служба ДЗМ



Фото: пресс-служба ДЗМ

денситометры (для исследования костной ткани), эндоскопическое оборудование и другая аппаратура для качественной диагностики. Таким образом, пациенты могут проходить наиболее распространенные обследования максимально близко к дому. Замена аналогового оборудования на цифровое позволила интегрировать данные лучевых исследований в единый цифровой контур.

ЦИФРОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Цифровая трансформация стала основой для бесшовной среды. Пациенты получили доступ к электронной медицинской карте >>>

► На табло отображается электронная очередь – номер талона записи к врачу и номер кабинета

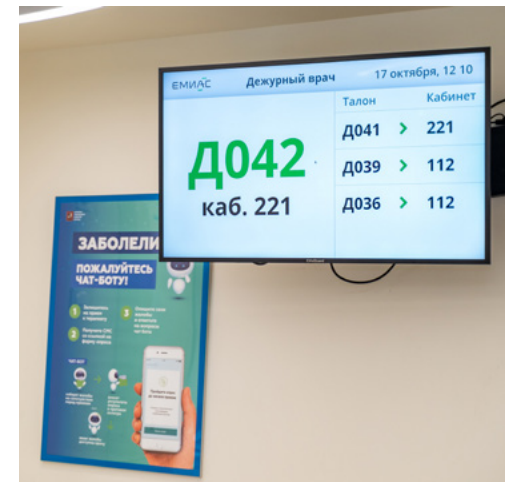


Фото: НИИОЗММ



**Наталья Шиндряева, главный врач
Городской поликлиники № 2, доктор медицинских наук:**

«Новый московский стандарт поликлиник – это не просто красивые стены. В его основе – высочайший профессионализм врачей, максимальный комфорт для пациентов и передовые технологии – от современного оборудования до искусственного интеллекта (ИИ).

В обновленных поликлиниках создана комфортная среда не только для пациентов, но и врачей – продуманные пространства для отдыха

и обучения. И когда эти зоны появились, мы с удивлением осознали, как же нам их не хватало раньше, а сегодня – это наша повседневная действительность. Технологии пронизывают все процессы. Лабораторные и инструментальные исследования, запись к врачу – все это обрабатывается с помощью ИИ. На популярный вопрос, заменит ли искусственный интеллект врача, я отвечаю однозначно: нет. ИИ – это невероятный помощник. Он берет на себя рутину, освобождая время специалиста для главного – живого общения с пациентом. Например, еще до приема пациент заполняет электронный опросник, подробно описывая свои жалобы. Врач приходит на консультацию уже подготовленным, ему не нужно тратить время на сбор анамнеза. Мы пошли дальше: система анализирует историю болезни. Если у пациента есть хроническое заболевание, в его электронной карте имеется краткое описание: какие анализы и когда он сдавал, какую диагностику проходил, какие лекарства принимал. Это колоссальное удобство и для пациента, которому не нужно каждый раз заново пересказывать свою историю, и для доктора, который сразу видит полную картину. Искусственный интеллект незаменим и в диагностике. Он помогает расшифровывать медицинские снимки, подсвечивая зоны, требующие дополнительного внимания врача. Ничего не упускается: все очаги патологии на снимке указаны. Когда рентгенолог садится за описание, он уже понимает, где находятся проблемные участки. Совокупность этих мер создает систему, где пациент находится в фокусе внимания. Это позволяет поставить точный диагноз в кратчайшие сроки и своевременно назначить верное лечение. В этом и заключается суть нового стандарта».

Фото: НИИОЗММ

НОВЫЙ СТАНДАРТ НЕ ТОЛЬКО ВКЛЮЧАЕТ ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И ОСНАЩЕНИЕ СОВРЕМЕННЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ, **НО И КАРДИНАЛЬНО МЕНЯЕТ ФИЛОСОФИЮ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**



Фото: НИИОЗММ

В холлах обустроены игровые зоны для маленьких пациентов

и могут самостоятельно видеть результаты своих анализов и исследований.

Врачи в своей работе используют цифровых помощников, которые помогают поставить предварительный и наиболее вероятный окончательный диагноз. В описании лучевых исследований активно используется искусственный интеллект.

ИСКРЕННИЙ СЕРВИС

На стойке информации пациентов встречают администраторы. Они помогают им решить все организационные вопросы и вовремя попасть на прием к нужному врачу.

КОМФОРТ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И МЕДПЕРСОНАЛА

Один из принципов, заложенных в основу стандарта, – среда, которая лечит. Пространство работает на комфорт как для пациента, так



Галина Хаустова, главный врач Детской городской поликлиники № 122, кандидат медицинских наук:

«Московский стандарт поликлиник расширил возможности, изменил форму и содержание нашей работы. Пришедшие технологии сделали поликлинику более дружелюбной, открытой и эффективной. Врачам и медсестрам они помогают качественнее работать с пациентом: электронная медицинская карта позволяет быстро

вникнуть в суть проблемы ребенка, оценить его состояние здоровья, динамику заболевания и результативность терапии. Родители тоже получили постоянный доступ к медицинской карте ребенка. Документация медиков из школ и садов также доступна для работы и ознакомления. Кроме того, при помощи цифровых сервисов родители дистанционно могут записать ребенка на прием к врачу, обследования или заказать необходимую справку без посещения поликлиники. И хотя с момента открытия после капитального ремонта всех филиалов нашей головной поликлиники прошло уже достаточно времени, мы по сей день получаем много теплых слов о том, что все изменилось в лучшую сторону, что для удобства посетителей продумано все до мелочей. Родители наших пациентов также благодарят весь медицинский персонал за отзывчивость и внимательность, отмечая их искреннюю доброжелательность и открытость. Получать такие высокие оценки нам очень приятно».

Фото: НИИОЗММ



Фото: пресс-служба ДЗМ

и медицинского персонала. В обновленных поликлиниках разработана удобная навигация, имеются зоны ожидания, уютные кафе. Кабинеты врачей оснащены эргономичной мебелью.

БЛАГОУСТРОЕННАЯ ПРИЛЕГАЮЩАЯ ТЕРРИТОРИЯ

Пространство вокруг поликлиник оформлено в едином стиле: на прилегающей территории появились зоны отдыха, удобные пешеходные дорожки и лавочки.

В обновленных поликлиниках получают медицинскую помощь 9,4 миллиона жителей Москвы. Опыт реорганизации амбулаторного звена, в основу которого заложен комплексный подход, нашел применение в реорганизации московских стационаров и дальнейшем развитии всей городской системы здравоохранения.



Фото: НИИОЗММ



Фото: НИИОЗММ

▲ Все поликлиники оснащены высокотехнологичной диагностической техникой

▲ Новые городские поликлиники стали частью городского ландшафта